

# Continuum Risico & Continuïteitsmanagement Privacy Verklaring

## Over Continuum Risico & Continuïteitsmanagement

Continuum Risico & Continuïteitsmanagement is toonaangevend adviseur in risicomanagement, continuïteitsmanagement, verzekeringsmanagement en verzekeringen. Voor onze dienstverlening maken wij gebruik van persoonsgegevens. Daarbij werken wij ook samen met andere organisaties of bedrijven waaronder verzekeringstussenpersonen. Wij vinden het van groot belang dat zorgvuldig met persoonsgegevens wordt omgegaan. Persoonsgegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd waarbij wij de privacywetgeving in acht nemen.

## Gebruik van persoonsgegevens

Voor onze dienstverlening verwerkt Continuum Risico & Continuïteitsmanagement persoonsgegevens (dit zijn gegevens die herleidbaar zijn tot een natuurlijke persoon) zoals bijvoorbeeld:

- Naam, adres, contactgegevens, geboortedatum, geslacht, nationaliteit en huwelijkse staat
- Financiële gegevens zoals bankrekeningnummers en kaartgegevens, gegevens met betrekking tot krediethistorie en faillissements- of surseance status.
- Marketingvoorkeuren

Daarnaast kunnen wij bijzondere gegevens verwerken zoals strafrechtelijke gegevens of gezondheidsgegevens voor bijvoorbeeld het afsluiten van ongevallen, ziektekosten- of beroepsaansprakelijkheidsverzekeringen en het behandelen van schades. Wij zullen alleen de voor onze dienstverlening noodzakelijke gegevens verwerken. Indien bepaalde gegevens niet worden verstrekt, kan dat met zich meebrengen dat het niet mogelijk is de gevraagde diensten te leveren dan wel een schade af te wikkelen of uit te betalen. Wanneer u gegevens aan ons verstrekt van derden (uw partner, kinderen, medeverzekerden, personeelsleden of gegevens van personen in geval van noodsituaties) gaan wij ervan uit dat u hen informeert over de verwerking van hun gegevens door Continuum Risico & Continuïteitsmanagement en wijst op dit privacy statement.

Continuum Risico & Continuïteitsmanagement verwerkt de gegevens in het kader van haar bedrijfsvoering, waaronder

- Het leveren van de door u gevraagde diensten
- Advisering en begeleiding op het gebied van risicomanagement
- Advisering en begeleiding op het gebied van continuïteitsmanagement
- Advisering en begeleiding op het gebied van insurancemanagement
- Advisering met betrekking tot verzuimbegeleiding
- Nakomen van wettelijke verplichtingen
- Bemiddelen bij het tot stand komen van verzekeringen
- Schadebehandeling

De informatie kan worden opgeslagen op zowel interne als externe systemen, zoals applicaties voor relatiebeheer. Door middel van die systemen hebben de betrokken Continuum Risico & Continuïteitsmanagement-medewerkers toegang tot deze gegevens en mogen zij die uitsluitend gebruiken voor de doelen waarvoor Continuum Risico & Continuïteitsmanagement de gegevens verwerkt.

## Verstrekking aan derden

In het kader van onze dienstverlening schakelen wij derde partijen in. Wij kunnen in dat kader gegevens verstrekken aan:

- Expertisebureaus, juristen, en onderzoeksbureaus voor werkzaamheden in het geval van schade en benodigde rapportages.
- Overheidsinstanties waar nodig voor Continuum Risico & Continuïteitsmanagement om aan haar wettelijke verplichtingen te voldoen.
- Derde partijen in geval van outsourcing van werkzaamheden. Deze werkzaamheden zullen onder verantwoordelijkheid van Continuum Risico & Continuïteitsmanagement worden uitgevoerd, conform onze beveiligingsstandaarden en op onze instructies.
- Rechtsopvolgers, in geval van verkoop van de dienstverlening aan een andere organisatie of overname of verkoop van Continuum Risico & Continuïteitsmanagement. Wanneer in dat geval persoonsgegevens worden gedeeld, zullen de gegevens conform dit statement gebruikt blijven worden.
- Verzekeraars, tussenpersonen en verzekeringsproviders waar nodig voor het sluiten van verzekeringen en het verlenen van onze diensten.
- Medische deskundigen bijvoorbeeld in geval van dienstverlening omtrent ziektekosten-verzekeringen en claimsafhandeling.
- Onderzoeksbureaus die worden ingeschakeld in het kader van onderzoek naar kredietwaardigheid, strafrechtelijk verleden, fraude (en het afgeven van verklaringen omtrent gedrag) teneinde fraude in de verzekeringsindustrie op te sporen en te voorkomen.

## Beveiligingsniveau

Wij streven ernaar de persoonsgegevens die wij verwerken zo goed mogelijk te beschermen tegen verlies of onrechtmatig gebruik. Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen teneinde de veiligheid en nauwkeurigheid van die gegevens te waarborgen. Wanneer ondanks die maatregelen, sprake zou zijn van een datalek, heeft Continuum Risico & Continuïteitsmanagement een procedure voor het op juiste wijze melden daarvan.

## Automatische gegevensverzameling

Continuum Risico & Continuïteitsmanagement kan tijdens uw bezoek aan een Continuum Risico & Continuïteitsmanagement-website ook informatie verzamelen door middel van cookies. Cookies zijn kleine, eenvoudige tekstbestanden die uw computer, tablet of mobiele telefoon ontvangt als u onze website bezoekt. In deze bestanden wordt informatie over uw website bijgehouden om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Continuum Risico & Continuïteitsmanagement biedt de mogelijkheid om niet akkoord te gaan met deze automatische gegevensverwerkingen. Dat kan betekenen dat het niet mogelijk zal zijn voor Continuum Risico & Continuïteitsmanagement om de dienstverlening (volledig) te leveren.

## Websites van derden

Via websites van Continuum Risico & Continuïteitsmanagement kunt u doorklikken naar andere websites. Continuum Risico & Continuïteitsmanagement kan ook links aanbieden naar websites die niet door Continuum Risico & Continuïteitsmanagement worden beheerd. Deze websites worden niet door Continuum Risico & Continuïteitsmanagement gecontroleerd en Continuum Risico & Continuïteitsmanagement is niet verantwoordelijk voor het gevoerde privacy beleid of de inhoud van deze externe websites.

## Gegevens van minderjarigen

Onze websites richten zich niet op kinderen onder de leeftijd van 16 jaar.

## Juistheid van de gegevens

Voor het correct uitvoeren van onze dienstverlening vertrouwen wij op de juistheid van de ons bekende gegevens. U dient ons dan ook te informeren over wijzigingen in uw gegevens.

## Recht op inzage/correctie/verzet/data portabiliteit en bevrozing

U heeft de volgende rechten met betrekking tot de gegevens die wij van u verwerken:

- Recht op inzage in de verwerking van uw persoonsgegevens door Continuum Risico & Continuïteitsmanagement.
- Recht om die gegevens te laten corrigeren, bevroren en/of te verwijderen, zeker wanneer de gegevens wanneer de verwerking van de gegevens niet langer noodzakelijk is.
- Recht van verzet tegen het gebruik van gegevens voor marketing doeleinden.
- Recht op verdere verwerking van uw persoonsgegevens.
- Voorts kunt u ons verzoeken uw gegevens aan een andere partij over te dragen.

Sommige van deze rechten zullen alleen in bepaalde gevallen kunnen worden uitgeoefend. Als wij niet in staat zijn opvolging te geven aan een verzoek, zullen wij u daarover informeren. Voor het uitoefenen van deze rechten en voor het verkrijgen van nadere informatie over deze Privacyverklaring, kan contact worden opgenomen met [info@cr-cm.nl](mailto:info@cr-cm.nl).

Continuum Risico & Continuïteitsmanagement bewaart uw gegevens steeds zolang als nodig is voor de doelen waarvoor de gegevens worden verwerkt. Tevens dient Continuum Risico & Continuïteitsmanagement gegevens te bewaren met het oog op de dossier- en zorgplicht en de bewijspositie en voorts om te voldoen aan wet- en regelgeving. Na afloop van de bewaartermijnen zal Continuum Risico & Continuïteitsmanagement de gegevens verwijderen.

Sommige van deze rechten zullen alleen in bepaalde gevallen kunnen worden uitgeoefend. Als wij niet in staat zijn opvolging te geven aan een verzoek, zullen wij u daarover informeren. Continuum Risico & Continuïteitsmanagement bewaart uw gegevens steeds zolang als nodig is voor de doelen waarvoor de gegevens worden verwerkt. Tevens dient Continuum Risico & Continuïteitsmanagement gegevens te bewaren met het oog op de dossier- en zorgplicht en de bewijspositie en voorts om te voldoen aan wet- en regelgeving. Na afloop van de bewaartermijnen zal Continuum Risico & Continuïteitsmanagement de gegevens verwijderen.

Wij behouden ons het recht voor om smadelijke, lasterlijke en onrechtmatige berichten op internet en social media, evenals spam, te verwijderen. Wanneer u besluit te reageren op onze content via social media, dan kunnen wij onderzoek doen naar de afzender. Indien wij in voorkomende gevallen aangifte zouden willen doen, kunnen wij ook voor dat doel onderzoek doen naar de afzender.

Wij stellen uw mening op prijs. Als u opmerkingen of vragen hebt over onze privacyverklaring, stuurt u deze dan aan [info@cr-cm.nl](mailto:info@cr-cm.nl).

## Autoriteit Persoonsgegevens

Wanneer u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door Continuum Risico & Continuïteitsmanagement, horen wij dat natuurlijk graag. U kunt daarover contact met ons opnemen en wij zullen samen met u naar oplossingen kijken. U heeft het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens ([www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)).

Deze privacyverklaring is geen overeenkomst en wij kunnen deze privacyverklaring actualiseren. Zodra wij wijzigingen aanbrengen wordt de wijzigingsdatum bijgewerkt. Wij zullen u op verschillende manieren informeren over wijzigingen, onder andere door de herziene privacyverklaring te publiceren op onze website, waarna deze direct in werking treedt. U dient deze verklaring van tijd tot tijd te raadplegen zodat u op de hoogte bent van de wijze waarop Continuum Risico & Continuïteitsmanagement met uw persoonsgegevens omgaat.

Deze privacyverklaring is op 22 mei 2018 vernieuwd.